

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN TELKOMSEL FLASH
PT. TELKOMSEL PALEMBANG MENGGUNAKAN
INTEGRASI *SERVQUAL*, MODEL KANO, DAN QFD**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**TRIANA SUKECI
112070182**

Bandung, 18 Juli 2011

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Luciana Andrawina)

(Warih Puspitasari,S.Psi.,M.Psi.)